

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La privacidad es muy importante para Cestaticket Services, C.A.(CESTATICKET), J-00327444-5, (Empresa del grupo "Edenred"). La presente Política busca informar a las personas sobre la utilización y tratamiento de la información personal que se entregue y/o suministre por Edenred. Recomendamos mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hace uso de nuestra plataforma.

Finalidad

Sus datos personales serán utilizados por Cestaticket/Edenred para las siguientes finalidades:

- Identificar a los usuarios;
- Atender las consultas que nos realicen los usuarios y gestionar el envío de la información que nos soliciten a través de los diversos formularios de contacto ubicados en la Web;
- Gestionar, tramitar y mantener los servicios relacionados con los productos de Cestaticket/EDENRED, o la adhesión como asociado, que el usuario, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, hubiera contratado;
- Gestionar y ejecutar la relación contractual mantenida con las empresas y Comercios Asociados y realizar las tareas administrativas derivadas de la misma;
- Proveer nuestros servicios y productos requeridos por Clientes;
- Informar sobre productos o servicios que estén relacionados con los ya contratados o adquiridos.
- Dar cumplimiento a obligaciones gubernamentales o contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, a través de grabaciones de las llamadas telefónicas atendidas en nuestro call center;
- Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios;
- Envío de promociones, ofertas comerciales, avisos y otros de carácter comercial, mediante publicación en la web, correo electrónico, APPS, etc;
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, Compliance y de registros comerciales, corporativos y contables de la empresa;
- Atender servicios a través del Call Center;
- Prestar sus servicios, de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes y/o proveedores de la empresa;
- Realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o soluciones;
- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información, así como de base de datos de la empresa;
- Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por la empresa;
- Compartir, incluyendo la transmisión y transferencia de Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y operativos;
- La administración del personal de Cestaticket/Edenred, incluyendo el reclutamiento laboral, capacitación, realización de evaluación del desempeño, expedición de certificaciones laborales, pago de nómina, cuando ello aplique.

De manera adicional, los datos recabados se utilizarán para generar estadísticas e informes institucionales sobre los resultados de Cestaticket/Edenred. No obstante, es importante señalar que en estas finalidades no se requiere de su consentimiento, ya que la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento del artículo 60 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, se han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, sólo se realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad.

Destinatarios de los datos personales

Sus datos personales serán accesibles para el personal autorizado de Cestaticket/Edenred, cada uno de ellos con derechos de acceso dedicados de acuerdo con el alcance de su necesidad de conocer.

Sus datos personales no serán cedidos a terceros salvo, en su caso, junto con sus propios subcontratistas, expresamente autorizados por Cestaticket/Edenred para la prestación del servicio prestado.

Cestaticket/Edenred es garante que sus datos personales recopilados para los fines indicados anteriormente no se transferirán fuera de Venezuela en ausencia del establecimiento de salvaguardas adecuadas que garanticen la seguridad y protección de sus datos personales.

Conservación de los datos personales

Sus datos personales son retenidos por Cestaticket/Edenred durante el tiempo que sea necesario para la realización de los fines del procesamiento y de acuerdo con el principio establecido en la Constitución. Después de este evento, sus datos personales serán eliminados.

Ejercicio de derechos como titular de datos personales

De acuerdo con la legislación aplicable, las personas que hayan facilitado sus datos personales pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos.

Para poder ejercer estos derechos los titulares deberán dirigir la solicitud en el [formulario de derechos](#) de Cestaticket/Edenred consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del sitio web de Cestaticket/Edenred o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de actualización: 14 jul 2022